



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis

YWS	Your Web Solutions, Gevestigd in Lelystad
Klant	Degene met wie YWS een Overeenkomst is aangegaan
Overeenkomst	De overeenkomst tussen YWS en de klant op grond waarvan YWS een dienst, of product (op)levert
Dienst	De specifieke dienst zoals overeengekomen in de overeenkomst tussen YWS en klant
Product	Een product zoals overeengekomen in de overeenkomst tussen YWS en klant
Apparatuur	De apparatuur die wordt gebruikt voor het onderbrengen van de website die worden gehost door YWS
Netwerk	De technische middelen die overdracht mogelijk maakt tussen verschillende internet aansluitpunten
Backup	Een schaduwkopie van de websites, databases en e-mails op de servers van YWS

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen YWS en Klant betreffende de Dienst of product.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 14 februari 2007
3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de Bijlagen;
 - c. de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Tot stand komen van een Overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen YWS en Klant eerst tot stand:
 - Vanaf de dag van ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, of;
 - Vanaf de datum dat YWS de aanvraag van Klant en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;
 - Vanaf de datum dat YWS de aanvraag van Klant en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;
 - Vanaf het moment dat YWS met de uitvoering van de opdracht is begonnen
2. Alle offertes van YWS zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
3. De Overeenkomst of aanvraag dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Klant.

Artikel 4. Domeinnaam

1. De Klant vrijwaart en houdt YWS schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Klant.

Artikel 5. (op)leveren van de Dienst of Product

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal YWS zo spoedig mogelijk de Dienst of Product (op)leveren. YWS houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Klant. De door YWS opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Klant zal YWS de voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke gegevens verstrekken.
3. Klant zal aanwijzingen van YWS betreffende de (op)levering van de Dienst of Product opvolgen.

Artikel 6. Gebruik van identificatiegegevens

1. YWS zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Klant ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst of product. Klant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik YWS hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Klant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst of Product met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes mits vooraf schriftelijke toestemming van Klant.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Klant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Klant, kan YWS Klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat Klant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Klant direct in verzuim.

Artikel 7. Gebruik van de Dienst

1. Het is Klant niet toegestaan de Dienst of Product te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst of Product en de eventueel daarbij behorende Apparatuur zorgvuldig gebruikt. Klant zal de eventueel door YWS gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst of Product en de eventueel daarbij behorende Apparatuur in acht nemen.
3. Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of Product, aan YWS of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst of Product kan ontstaan.

Artikel 8. Toegestaan materiaal op de servers

1. Alle Servers mogen alleen voor rechtsgeldige doeleinden gebruikt worden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Dit geldt voor, en is niet gelimiteerd tot: copyrighted materiaal, materiaal dat wij als bedreigend, obscene, of eisend van anderen zien, of materiaal beschermd door een handelsmerk. De Klant komt hierbij overeen dat geen enkele schade geleden door de Klant of een derde partij, valt te verhalen op YWS
2. Sites die illegale activiteiten promoten of inhoud bevatten die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen ten strengste verboden. Links naar zulk materiaal is ook niet toegestaan.
3. Sites met als inhoud het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; Pirated software; Hacker programma's of archieven; Warez sites; MP3; inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; zijn niet toegestaan.

Artikel 9. Gebruik van netwerken

1. Klant kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van YWS Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Klant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van YWS kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Klant ter hand worden gesteld.
3. Klant vrijwaart en zal YWS schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Klant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van YWS, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van YWS veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van YWS een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van YWS en/of van de dienstverlening aan klanten van YWS zoals, maar niet uitsluitend, door spam mail, open relay, portscan of hacken door YWS en/of vanwege Klant, kan YWS Klant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Klant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Klant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van YWS, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

Artikel 10. Dataverkeer van Klant

1. Indien een derde YWS erop wijst dat op de website van YWS informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is YWS gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst of Product waarmee de website aan het Netwerk van YWS verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van YWS staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen.
2. YWS zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Klant of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of Product of als gevolg van de verwijdering van de informatie zoals genoemd in lid 1.
3. Klant vrijwaart en zal YWS schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Klant.

Artikel 11. Dienstverlening en onderhoud

1. YWS zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst of Product in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. YWS zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Klant dient storingen in het functioneren van de Dienst of Product, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan YWS.
4. YWS zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Klant is gemeld, opheffen.
5. YWS garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.
6. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst of Product komen voor rekening van YWS, tenzij:
 - Klant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst of Product;
 - Klant in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst of Product;
 - De kosten anderszins aan Klant toegerekend kunnen worden.

Artikel 12. Privacy

1. YWS zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.
2. Klant verleent YWS toestemming om gegevens van Klant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst of Product, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

Artikel 13. Geheimhouding

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

Artikel 14. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

Indien door Klant door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Klant YWS voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

Artikel 15. Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan YWS te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst of Product dient schriftelijk aangegeven bij YWS te worden aangevraagd. YWS kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.

Artikel 16. Wijziging in eigenschappen Dienst of Product

1. YWS is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst of Product te wijzigen.
2. YWS zal een wijziging schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Klant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst of Product, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 17. Vergoeding

1. YWS kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractsoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.
2. Bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW.
3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan YWS kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
4. Indien YWS namens Klant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven is YWS gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

Artikel 18. Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft YWS het recht van Klant financiële zekerheid te verlangen.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Klant in redelijkheid naar het oordeel van YWS over een periode van twaalf maanden verschuldigd zal zijn.
3. Over de wijze van zekerheidstelling zal nader worden overeengekomen.
4. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meeraanwezig is, zal YWS mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan vervallen.

Artikel 19. Betaling

1. De vergoedingen voor de Dienst of product zijn verschuldigd vanaf de mededeling van YWS aan Klant dat de Dienst of het product is opgeleverd.
2. YWS zal de door Klant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 21 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door YWS is ontvangen.
3. Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan YWS kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal YWS een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
4. Indien Klant niet binnen de in lid 2 genoemde termijn heeft betaald, deelt YWS hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook na afloop van de nadere termijn niet betaald, dan is Klant in verzuim en zijn alle openstaande facturen vanaf dat moment direct opeisbaar.
5. Indien Klant in verzuim is, kan YWS redelijke kosten ter verkrijging van zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk voldoening ten laste van Klant brengen en kan YWS vanaf de datum waarop de facturen opeisbaar zijn, wettelijke rente in rekening brengen.

Artikel 20. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, software, producten, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de werken)") berusten uitsluitend bij YWS of haar licentiegevers.
2. YWS zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welk gebaseerd is op de bewering dat door YWS ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant YWS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan YWS. Klant zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan YWS verlenen opdat YWS zich, zonodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 21. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. YWS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van YWS komen zijn een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
3. In geval van tijdelijke overmacht is YWS gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Klant gerechtigd zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
4. Klant is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen

Artikel 22. Aansprakelijkheid

1. YWS aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van YWS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen vijftwintigduizend euro.
3. De totale aansprakelijkheid van YWS voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan vijfhonderdduizend euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis
4. Aansprakelijkheid van YWS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
5. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op YWS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Aansprakelijkheid van YWS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant YWS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant YWS een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en YWS ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat YWS in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij YWS meldt

Artikel 23. Opschorting

1. YWS behoudt zich het recht voor de Dienst of Product tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien YWS ter zake van de bedoelde Dienst of Product een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst jegens YWS niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst of het Product wordt overgegaan, als blijkt dat Klant binnen een door YWS gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

Artikel 24. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hemis verleend;
 - De wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - De ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
 - De wederpartij in verzuim is.
5. Elke beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 25. Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

1. Zal YWS direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 6 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
2. Kan YWS Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
3. Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 26. Overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YWS is Klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 27. Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. YWS heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien YWS de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal YWS de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
3. Indien Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Klant en YWS zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 27 Slotbepaling

1. De administratie van YWS levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.
2. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle – Lelystad.
3. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.